

# Algemene Voorwaarden

Versie 16 juni 2026. Laatst bijgewerkt op 16 juni 2026.

**De Digitale Timmerman**, gevestigd aan de Prins Frederik Hendrikstraat 23, 3051 EM te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98870408, BTW-nummer NL868679902B01, hierna te noemen "De Digitale Timmerman". Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van De Digitale Timmerman en zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers.

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De Digitale Timmerman:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, het digitale bureau zoals hierboven omschreven.
- Opdrachtgever:** de partij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met De Digitale Timmerman een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte ontvangt. Deze voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers en niet voor consumenten.
- Overeenkomst:** elke afspraak tussen De Digitale Timmerman en de opdrachtgever tot het verrichten van diensten, ongeacht of deze schriftelijk, digitaal of mondeling tot stand komt.
- Diensten:** alle werkzaamheden die De Digitale Timmerman voor de opdrachtgever verricht, waaronder het ontwerpen en bouwen van websites en webshops, het beheren van advertentiecampagnes (Meta Ads, Google Ads), SEO, conversieoptimalisatie, branding, automatiseringen, hosting en aanverwante werkzaamheden.
- Doorlopende diensten:** diensten die op periodieke basis worden geleverd, zoals advertentiebeheer, SEO, onderhoud en hosting.
- Schriftelijk:** communicatie op papier, per e-mail, per WhatsApp of via een ander elektronisch bericht, mits de afzender herleidbaar is. Berichten via WhatsApp gelden tussen partijen als schriftelijk en hebben dezelfde rechtskracht als e-mail, ook voor meldingen, opdrachten, akkoorden en klachten. Opzegging van een overeenkomst is hiervan uitgezonderd en is uitsluitend rechtsgeldig per e-mail.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van De Digitale Timmerman.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als een of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De Digitale Timmerman en de opdrachtgever treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling aansluit.
5. De Digitale Timmerman mag deze voorwaarden wijzigen. Bij doorlopende diensten gelden gewijzigde voorwaarden vanaf dertig dagen na schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever.

## **Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst**

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte of aanbod schriftelijk of digitaal aanvaardt, of op het moment dat De Digitale Timmerman met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begint.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Digitale Timmerman niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Kennelijke vergissingen of fouten in een offerte binden De Digitale Timmerman niet.

## **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. De Digitale Timmerman voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, op basis van een inspanningsverplichting. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt geen bepaald resultaat gegarandeerd.
2. De Digitale Timmerman mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.
3. Genoemde termijnen voor oplevering zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
4. De Digitale Timmerman mag de opdracht in fasen uitvoeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren.

## Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, materialen, teksten, beeldmateriaal, toegangen en informatie die De Digitale Timmerman nodig heeft, tijdig en in de gewenste vorm worden aangeleverd.
2. Als de opdrachtgever benodigde gegevens of materialen niet tijdig aanlevert, mag De Digitale Timmerman de uitvoering opschorten en de daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening brengen tegen de op dat moment geldende tarieven.
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens en materialen en garandeert dat hij beschikt over de benodigde rechten (waaronder auteursrechten en licenties) op het aangeleverde materiaal. De opdrachtgever vrijwaart De Digitale Timmerman voor aanspraken van derden hierover.
4. Bij projecten met meerdere feedbackrondes zorgt de opdrachtgever voor tijdige, gebundelde en eenduidige feedback. Het aantal feedbackrondes wordt vastgelegd in de offerte. Extra rondes worden tegen het geldende uurtarief gefactureerd.
5. De opdrachtgever wijst een contactpersoon aan die namens hem beslissingen kan nemen en feedback kan goedkeuren.
6. **STAGNATIE** Indien de voortgang van een project langer dan dertig dagen stagneert doordat de opdrachtgever benodigde input, gegevens, materialen of feedback niet aanlevert, mag De Digitale Timmerman het project opschorten en de reeds verrichte werkzaamheden factureren.
7. Duurt de stagnatie langer dan twee maanden, dan mag De Digitale Timmerman de resterende vijftig procent van de overeengekomen projectprijs direct factureren. Betaling daarvan ontslaat De Digitale Timmerman niet van de verplichting het werk af te maken, maar herinplanning van de resterende werkzaamheden vindt plaats op basis van de op dat moment geldende beschikbaarheid.

## Artikel 6. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en eventuele kosten van derden, tenzij anders vermeld.
2. Kosten van derden, waaronder licenties, premium plug-ins, thema's, stockmateriaal, abonnementen en het verbruik van diensten en API's van derden, zijn niet bij de prijs inbegrepen en komen voor rekening van de opdrachtgever. De Digitale Timmerman mag deze kosten doorbelasten.
3. Facturen worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum, op het rekeningnummer van De Digitale Timmerman, zonder recht op opschorting of verrekening.
4. Bij projectopdrachten mag De Digitale Timmerman een aanbetaling van vijftig procent vragen voordat met de werkzaamheden wordt begonnen. Het restant wordt gefactureerd bij oplevering.
5. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. De opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen vijftien procent van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,-. Eventuele gerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
6. De Digitale Timmerman mag haar werkzaamheden en diensten opschorten of staken zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit geldt ook voor het online houden van websites, webshops, campagnes en hosting.
7. De Digitale Timmerman mag tarieven voor doorlopende diensten jaarlijks aanpassen. Verhogingen worden minimaal dertig dagen van tevoren aangekondigd.
8. Door betaling van een factuur verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de Algemene Voorwaarden van De Digitale Timmerman.

## Artikel 7. Doorlopende diensten (advertentiebeheer, SEO en onderhoud)

1. Doorlopende diensten worden aangegaan voor de in de overeenkomst genoemde periode. Is geen periode genoemd, dan geldt een termijn van een maand die telkens stilzwijgend met een maand wordt verlengd.
2. Opzegging van doorlopende diensten gebeurt per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand, tenzij in de overeenkomst een andere termijn is vastgelegd.
3. **AFKOOPREGELING** Is een overeenkomst aangegaan voor een vaste of minimale looptijd, dan is de opdrachtgever bij tussentijdse beëindiging vóór het einde van die looptijd tachtig procent van de resterende termijnen verschuldigd. Dit bedrag is direct opeisbaar.
4. Bij advertentiebeheer (Meta Ads, Google Ads) is het advertentiebudget (mediaspend) niet inbegrepen in de vergoeding voor De Digitale Timmerman, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het mediabudget wordt rechtstreeks door de opdrachtgever bij het betreffende platform voldaan of vooraf aan De Digitale Timmerman vergoed.
5. De Digitale Timmerman spant zich in om met advertenties en SEO een zo goed mogelijk resultaat te behalen, maar geeft geen garantie op specifieke resultaten zoals posities in zoekmachines, bereik, leads of omzet. Resultaten zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloed van De Digitale Timmerman, waaronder algoritmewijzigingen, marktomstandigheden en het beleid van platforms.
6. De Digitale Timmerman is niet aansprakelijk voor wijzigingen, beperkingen, schorsingen of beëindigingen die platforms van derden (waaronder Meta, Google en hun advertentienetwerken) doorvoeren ten aanzien van accounts, campagnes of advertenties van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en rechtmatigheid van de claims, aanbiedingen, teksten en content in zijn advertenties en op zijn website. De opdrachtgever vrijwaart De Digitale Timmerman voor boetes, claims, aanspraken van derden en blokkades of beëindigingen van accounts of campagnes die voortvloeien uit door de opdrachtgever aangeleverde of goedgekeurde content.
8. De opdrachtgever blijft eigenaar van zijn eigen advertentie- en analytics-accounts. Bij beëindiging van de samenwerking draagt De Digitale Timmerman de beheerrechten op verzoek over.

## Artikel 8. Hosting en domeinnamen

1. Als De Digitale Timmerman hosting of domeinregistratie verzorgt, maakt zij hiervoor gebruik van diensten van derden. De voorwaarden van die derden kunnen op deze diensten van toepassing zijn.
2. Hosting en domeinregistratie worden per periode (doorgaans per jaar) vooraf gefactureerd. Deze diensten worden telkens stilzwijgend verlengd, tenzij uiterlijk een maand voor het einde van de periode per e-mail wordt opgezegd.
3. De Digitale Timmerman spant zich in voor een goede beschikbaarheid van de gehoste websites, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Onderhoud, storingen bij derden en overmacht kunnen tot tijdelijke onbeschikbaarheid leiden.
4. De Digitale Timmerman is niet aansprakelijk voor verlies van data, tenzij dit het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Digitale Timmerman. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het maken van eigen back-ups, tenzij schriftelijk een back-updienst is overeengekomen.
5. Een domeinnaam wordt op naam van de opdrachtgever geregistreerd, tenzij anders overeengekomen. Bij beëindiging van de samenwerking werkt De Digitale Timmerman mee aan verhuizing van de domeinnaam, mits alle openstaande facturen zijn voldaan.
6. De opdrachtgever onthoudt zich van gebruik van de hosting dat in strijd is met wet- en regelgeving of dat schade kan toebrengen aan De Digitale Timmerman of derden. De Digitale Timmerman mag bij misbruik de dienst per direct opschorten.

## Artikel 9. Webshops

1. Bij het bouwen van een webshop voor de opdrachtgever levert De Digitale Timmerman een werkende webshopomgeving op volgens de in de offerte beschreven specificaties.
2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de webshop, waaronder productinformatie, prijzen, voorraad, leverings- en retourbeleid en de eigen algemene voorwaarden en privacyverklaring richting zijn klanten.
3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke verplichtingen die op zijn webshop en op de verkoop aan zijn klanten van toepassing zijn, waaronder consumentenwetgeving als hij aan consumenten verkoopt.
4. Na oplevering en overdracht van de webshop is het beheer van de inhoud de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk een onderhouds- of beheerovereenkomst is gesloten.
5. De Digitale Timmerman is niet aansprakelijk voor gederfde omzet of andere schade die voortvloeit uit het gebruik, de inrichting of het beheer van de webshop door de opdrachtgever.

## Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de door De Digitale Timmerman ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder ontwerpen, websites, broncode, teksten, afbeeldingen en concepten, berusten bij De Digitale Timmerman of haar licentiegevers.
2. Na volledige betaling van alle openstaande facturen verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op het opgeleverde eindresultaat voor het overeengekomen doel. Zolang niet volledig is betaald, blijven alle rechten en geleverde zaken eigendom van De Digitale Timmerman.
3. Het gebruiksrecht omvat niet de onderliggende bronbestanden, ontwerpbestanden, frameworks, scripts of door De Digitale Timmerman ontwikkelde standaardcomponenten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De opdrachtgever mag het opgeleverde werk niet zonder schriftelijke toestemming verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen buiten het overeengekomen doel.
5. De Digitale Timmerman mag het voor de opdrachtgever gemaakte werk gebruiken voor eigen promotie en portfolio, waaronder vermelding in referenties en op de eigen website, tenzij de opdrachtgever hiertegen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt.
6. De Digitale Timmerman behoudt het recht een bescheiden creditvermelding (bijvoorbeeld "website door De Digitale Timmerman") in de footer van een opgeleverde website te plaatsen, tenzij anders overeengekomen.
7. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde, waaronder het zonder toestemming verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen van het werk of de bronbestanden, verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van De Digitale Timmerman op volledige schadevergoeding.

## Artikel 11. Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht die leiden tot meer werk dan in de offerte is voorzien, worden als meerwerk beschouwd en uitgevoerd tegen een uurtarief van € 85,- exclusief btw, tenzij schriftelijk een ander tarief is overeengekomen.
2. De Digitale Timmerman informeert de opdrachtgever zo veel mogelijk vooraf over meerwerk en de daaraan verbonden kosten, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is.
3. Het ontbreken van een voorafgaande schriftelijke opdracht voor meerwerk laat de aanspraak van De Digitale Timmerman op vergoeding daarvan onverlet.
4. Ondersteuning, aanpassingen, vragen en overige werkzaamheden na afloop van de bugfixperiode, zonder dat een lopende onderhouds- of beheerovereenkomst is gesloten, worden als meerwerk beschouwd en tegen het uurtarief van € 85,- exclusief btw gefactureerd.



## Artikel 12. Klachten en bugfixgarantie

1. **BUGGARANTIE** Na oplevering geldt een kosteloze bugfixperiode van dertig dagen voor technische fouten in de door De Digitale Timmerman opgeleverde code of bouw. Binnen deze periode herstelt De Digitale Timmerman dergelijke fouten zonder kosten.
2. Buiten de bugfixgarantie vallen fouten die het gevolg zijn van handelingen van de opdrachtgever of derden, van wijzigingen of updates van software, plug-ins, thema's of platforms van derden, en van onjuist of ondeskundig gebruik.
3. Klachten over gebreken in het opgeleverde werk meldt de opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen na oplevering. Na het verstrijken van deze termijn geldt het werk als goedgekeurd en aanvaard en vervalt de bugfixgarantie.
4. Klachten over doorlopende diensten meldt de opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen na de betreffende factuur of dienstperiode. Na het verstrijken van deze termijn geldt de betreffende periode als goedgekeurd.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De Digitale Timmerman is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks en aantoonbaar gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van De Digitale Timmerman is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de betreffende opdracht door de opdrachtgever is betaald in de drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade veroorzaakte. Bij eenmalige projectopdrachten geldt als maximum het totale voor die opdracht gefactureerde bedrag. Voor zover de schade door een verzekering van De Digitale Timmerman is gedekt, geldt het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag als maximum indien dat hoger is.
3. De Digitale Timmerman is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van data en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Digitale Timmerman.
5. De opdrachtgever vrijwaart De Digitale Timmerman voor aanspraken van derden die verband houden met door de opdrachtgever aangeleverde materialen, gegevens of instructies.
6. Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt als deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan ervan schriftelijk bij De Digitale Timmerman is gemeld.



## Artikel 14. Overmacht

1. De Digitale Timmerman is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting als zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van internet, telecommunicatie of stroomvoorziening, storingen of beleidswijzigingen bij platforms en leveranciers van derden, cyberaanvallen, pandemieën, en alle overige omstandigheden buiten de wil van De Digitale Timmerman.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade.

## Artikel 15. Opschorting, ontbinding en beëindiging

1. De Digitale Timmerman mag de overeenkomst opschorten of ontbinden als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming staakt.
2. Bij ontbinding zijn de vorderingen van De Digitale Timmerman onmiddellijk opeisbaar.
3. Als de opdrachtgever een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden, vermeerderd met dertig procent van de resterende opdrachtsom als vergoeding voor gereserveerde capaciteit en gedeelde inkomsten.
4. Bij beëindiging van de samenwerking werkt De Digitale Timmerman op verzoek mee aan de overdracht van toegangen, gegevens en bestanden, mits alle openstaande facturen volledig zijn voldaan. Werkzaamheden voor een uitgebreide migratie, export of overdracht worden tegen het geldende uurtarief gefactureerd.

## Artikel 16. Geheimhouding

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen geheim en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verstrekt.
2. Deze verplichting blijft ook na het einde van de overeenkomst van kracht.
3. Bij schending van de geheimhouding verbeurt de overtredende partij een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

## Artikel 17. Wervingsverbod

1. De opdrachtgever neemt tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende twaalf maanden na het einde daarvan geen medewerkers of door De Digitale Timmerman ingeschakelde freelancers in dienst, en laat hen niet anderszins, direct of indirect, voor zich werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Digitale Timmerman.
2. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van De Digitale Timmerman op volledige schadevergoeding.

## Artikel 18. Verwerking van persoonsgegevens (AVG)

1. Voor zover De Digitale Timmerman bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens de opdrachtgever, handelt zij als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.
2. Als sprake is van verwerking van persoonsgegevens namens de opdrachtgever, sluiten partijen daarvoor een afzonderlijke verwerkersovereenkomst die als aanvulling op deze voorwaarden geldt.
3. De Digitale Timmerman neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
4. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens aan De Digitale Timmerman te verstrekken en dat de verwerking in overeenstemming is met de AVG.
5. De Digitale Timmerman verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever zelf conform haar privacyverklaring, die te raadplegen is op de website.

## Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Partijen wenden zich pas tot de rechter nadat zij zich hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.

---

### De Digitale Timmerman

Prins Frederik Hendrikstraat 23, 3051 EM Rotterdam

KvK 98870408 | BTW NL868679902B01 | IBAN NL75 BUNQ 2173 2176 58

info@digitaletimmerman.nl | 06 80227996 | digitaletimmerman.nl